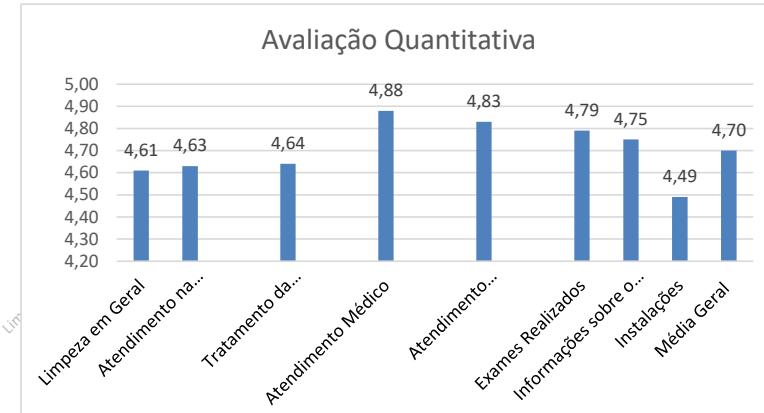


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - OUTUBRO/2025

PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:																					
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque																					
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:																					
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). <b>129 X 129 = 100%</b>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem avaliado</th><th>Média</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Limpeza em Geral</td><td>4,61</td></tr> <tr><td>Atendimento na Recepção</td><td>4,63</td></tr> <tr><td>Tratamento da Segurança</td><td>4,64</td></tr> <tr><td>Atendimento Médico</td><td>4,88</td></tr> <tr><td>Atendimento Enfermagem</td><td>4,83</td></tr> <tr><td>Exames Realizados</td><td>4,79</td></tr> <tr><td>Informações sobre o Tratamento</td><td>4,75</td></tr> <tr><td>Instalações</td><td>4,49</td></tr> <tr><td>Média Geral</td><td>4,70</td></tr> <tr> <td><b>Porcentagem de pesquisas positivas</b></td><td><b>100,00%</b></td></tr> </tbody> </table>		Ítem avaliado	Média	Limpeza em Geral	4,61	Atendimento na Recepção	4,63	Tratamento da Segurança	4,64	Atendimento Médico	4,88	Atendimento Enfermagem	4,83	Exames Realizados	4,79	Informações sobre o Tratamento	4,75	Instalações	4,49	Média Geral	4,70	<b>Porcentagem de pesquisas positivas</b>	<b>100,00%</b>
Ítem avaliado	Média																						
Limpeza em Geral	4,61																						
Atendimento na Recepção	4,63																						
Tratamento da Segurança	4,64																						
Atendimento Médico	4,88																						
Atendimento Enfermagem	4,83																						
Exames Realizados	4,79																						
Informações sobre o Tratamento	4,75																						
Instalações	4,49																						
Média Geral	4,70																						
<b>Porcentagem de pesquisas positivas</b>	<b>100,00%</b>																						
<p style="text-align: center;"><b>Avaliação Quantitativa</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem avaliado</th><th>Média</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Limpeza em Geral</td><td>4,61</td></tr> <tr><td>Atendimento na...</td><td>4,63</td></tr> <tr><td>Tratamento da...</td><td>4,64</td></tr> <tr><td>Atendimento Médico</td><td>4,88</td></tr> <tr><td>Atendimento...</td><td>4,83</td></tr> <tr><td>Exames Realizados</td><td>4,79</td></tr> <tr><td>Informações sobre o...</td><td>4,75</td></tr> <tr><td>Instalações</td><td>4,49</td></tr> <tr><td>Média Geral</td><td>4,70</td></tr> </tbody> </table>		Ítem avaliado	Média	Limpeza em Geral	4,61	Atendimento na...	4,63	Tratamento da...	4,64	Atendimento Médico	4,88	Atendimento...	4,83	Exames Realizados	4,79	Informações sobre o...	4,75	Instalações	4,49	Média Geral	4,70		
Ítem avaliado	Média																						
Limpeza em Geral	4,61																						
Atendimento na...	4,63																						
Tratamento da...	4,64																						
Atendimento Médico	4,88																						
Atendimento...	4,83																						
Exames Realizados	4,79																						
Informações sobre o...	4,75																						
Instalações	4,49																						
Média Geral	4,70																						