



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - OUTUBRO/2025



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 129 X 129 = 100%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,61
Atendimento na Recepção	4,63
Tratamento da Segurança	4,64
Atendimento Médico	4,88
Atendimento Enfermagem	4,83
Exames Realizados	4,79
Informações sobre o Tratamento	4,75
Instalações	4,49
Média Geral	4,70
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

